



## شروط استخدام منصة ون ستوب شوب ((OSS

آخر تحديث: 2025 / 10 / 26

يرجى قراءة شروط استخدام المنصة بعناية. هذه الشروط تنظم استخدامك للمنصة (كما هو مبين أدناه). يُنصح بفهم التزاماتك وما يترتب على الموافقة بهذه الشروط قبل استخدام المنصة. إذا كانت لديك أي مخاوف أو استفسارات، يُفضل استشارة مستشار قانوني مختص قبل الموافقة على هذه الشروط.

يُعتبر أنك قد وافقت على هذه الشروط في الحالات التالية:

1. عند حجز أي خدمة عبر الموقع الإلكتروني [www.ossbusiness.com](http://www.ossbusiness.com)
2. عند حجز خدمة عبر قنوات التواصل الاجتماعي الخاصة بـ ون ستوب شوب ((OSS
3. عند حجز خدمة من خلال أحد مراكزنا في بورتسودان، القضايف، كسلا، أو دنقلا
4. عند تقديم نموذج طلب من خلال منصة ون ستوب شوب
5. عند استخدام أي محتوى أو خدمة بأي شكل من الأشكال

### مرحبًا بك في ون ستوب شوب ((OSS

تُحدّد هذه الشروط أحكام استخدامك لخدمات **One Stop Shop**، وهي منتج تابع لـ **249Startups** وتحت طور التسجيل كشركة وفقًا لقانون الشركات السوداني لسنة 2015.

#### 1. عن OSS

تُعد ون ستوب شوب مركز أعمال موحّد يقدم لرواد الأعمال والشركات الناشئة والصغيرة والمتوسطة في السودان مجموعة من الخدمات المختارة بعناية عبر المنصة والمراكز.

وفي مرحلة الإطلاق التجريبي تقدم المنصة حاليًا مجموعة من الخدمات تشمل:

- جلسات استشارية فردية (1:1) في مجالات التسويق، وتطوير الأعمال، والقانون
- باقات خدمات التأمين
- خدمات التصميم

ملاحظة: بعض الخدمات تُقدّم بواسطة موظفي **249Startups**، وبعضها الآخر يُقدّم بواسطة مزودين خدمة موثوقين ومتعاقدين مع المنصة.

## 2. الأهلية

يجب أن يكون المستخدم قد أتم 18 عامًا على الأقل ويتمتع بالأهلية القانونية لإبرام اتفاق ملزم. باستخدام المنصة، فإنك تؤكد أنك تستوفي هذه الشروط.

## 3. إنشاء الحساب

تتطلب جميع الخدمات تقديم معلومات شخصية و/أو تجارية ("بيانات التسجيل"). وتوافق على ما يلي:

- تقديم معلومات دقيقة وكاملة ومحدثة
- الحفاظ على سرية بيانات الدخول الخاصة بك
- إبلاغنا فورًا في حال حدوث أي استخدام غير مصرح به لحسابك

## 4. الخدمات

تقدّم OSS نوعين من الخدمات:

1. باقات خدمات بأسعار ثابتة
2. طلبات خدمات مخصصة

يمكن للعملاء الاطلاع على جميع الخدمات والأسعار المتاحة على المنصة أو الاستفسار عنها عبر المراكز أو عبر مساعد الأعمال الذكي وخدمة الدعم على واتساب.

كل خدمة موضحة بوضوح من حيث المدة والمحتوى الذي ستقدمه المنصة. أي طلب يتجاوز ذلك يتطلب حجز خدمة إضافية.

كل عملية حجز تتطلب من العميل تقديم معلومات تساعد الخبير على التحضير للجلسة. كل خدمة تؤدي إلى جلسة تفاعلية (1:1) مع خبير من OSS، وسيُطلب منك اختيار وقت مناسب بعد تقديم طلب الحجز مباشرة.

## 5. المدفوعات

قبل شراء أي خدمة، يجب تعبئة المحفظة الإلكترونية الخاصة بالعميل بـ "نقاط"، تعادل قيمتها بالجنيه السوداني (SDG). يتم الدفع عبر تحويل بنكي إلى حساب بنك الخرطوم، ويمكن التحويل من أي بنك سوداني وتحت أي اسم حساب، بشرط أن يتضمن موضوع التحويل كلمة "OSS".

على العميل مشاركة إثبات الدفع (مثل لقطة شاشة من التطبيق البنكي). ستُضاف قيمة التحويل إلى محفظة العميل ويمكن استخدامها لاحقاً في شراء الخدمات.

في حال رغبة العميل في استرجاع المبلغ الموجود في المحفظة إلى حسابه البنكي، يمكنه إرسال طلب يتضمن اسمه وبريده الإلكتروني ورقم هاتفه إلى: [support@ossbusiness.com](mailto:support@ossbusiness.com)

## 6. الخصومات

جميع الخدمات تُعرض بأسعارها الأصلية. يتم تطبيق الخصومات من خلال المحفظة، حيث يُضاف مبلغ الخصم كمكافأة في رصيد العميل ليستخدم لاحقاً في شراء الخدمات.

## 7. سياسات الإلغاء

يمكن للعميل إلغاء الخدمة عبر إرسال بريد إلكتروني إلى [support@ossbusiness.com](mailto:support@ossbusiness.com) أو عبر واتساب إلى +249 3044 073 91، مع توضيح الاسم، الخدمة المحجوزة، وموعد الاجتماع.

- استرجاع 100%: عند الإلغاء قبل اختيار الموعد.
- خصم 50%: عند الإلغاء خلال 24 ساعة من موعد الجلسة.
- خصم 70%: في حال عدم الحضور للجلسة المحجوزة.

إعادة الجدولة: مجانية للمرة الأولى، وتُفرض رسوم قدرها 1000 جنيه سوداني للمرة الثانية.

## 8. سلوك المستخدم

يُسمح باستخدام المنصة فقط لأغراض قانونية. ويُمنع القيام بما يلي:

- استخدام المنصة في أنشطة احتيالية أو غير قانونية
- محاولة تعطيل أو اختراق وظائف المنصة
- انتحال هوية الغير أو تقديم معلومات مضللة
- مشاركة بيانات الدخول مع الآخرين
- استخدام الحساب من قبل غير المستخدمين المصرح لهم

## 9. الملكية الفكرية

جميع المحتويات على المنصة – بما في ذلك النصوص والعلامات التجارية والشعارات ووصف الخدمات – هي ملكية حصريّة لـ OSS أو للجهات المرخصة لها. لا يجوز نسخ أو توزيع أو تعديل أي جزء من المنصة دون إذن خطي مسبق.

## 10. تحديد المسؤولية

تُقَدَّم المنصة "كما هي" و"حسب المتوفر". لا تضمن OSS خلوها من الأخطاء أو انقطاع الخدمة. وبالحد الأقصى المسموح به بموجب القانون السوداني، لا تتحمل OSS أي مسؤولية عن:

- الخسائر الناتجة عن تأخير تقديم الخدمات
- الخسائر التجارية بما في ذلك فقدان الأرباح أو البيانات
- الأضرار غير المباشرة أو التبعية

## 11. إنهاء الاستخدام

تحتفظ OSS بحقها في تعليق أو إنهاء وصول المستخدم إلى المنصة في أي وقت عند مخالفة الشروط أو القوانين المعمول بها. يمكن للمستخدم أيضًا طلب إلغاء حسابه بالتواصل مع المنصة.

## 12. تعديل الشروط

قد نقوم بتحديث هذه الشروط من وقت لآخر دون إشعار مسبق. يمكنك معرفة آخر تحديث من خلال تاريخ "آخر تحديث" أعلاه. استمرارك في استخدام المنصة يعني قبورك لأحدث نسخة من الشروط.

## 13. القانون الملزم

تخضع هذه الشروط وتُفسر وفقاً لقوانين جمهورية السودان. تُحال أي نزاعات إلى المحاكم المختصة في السودان.

## 14. بيانات الاتصال

للاستفسارات حول هذه الشروط، يرجى التواصل معنا عبر:

البريد الإلكتروني: [support@ossbusiness.com](mailto:support@ossbusiness.com) 

الموقع الإلكتروني: <https://ossbusiness.com> 

الواتساب: +91 249 3044 073 